

**उपभोक्ता मामले विभाग
(पी एंड सी प्रभाग)**

16 से 28 फरवरी, 2021 तक स्वच्छता पखवाड़ा के दौरान किए गए कार्यकलापों के संबंध में उपभोक्ता मामले विभाग की रिपोर्ट

पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय के दिशानिर्देशों और मंत्रिमंडल सचिवालय के दिनांक 22.12.2020 के अ.शा.पत्र के अनुसरण में, उपभोक्ता मामले विभाग ने 16 से 28 फरवरी, 2021 तक स्वच्छता पखवाड़ा मनाया। विभाग के साथ-साथ, उसके संगठनों द्वारा पखवाड़ा मनाने के लिए स्वच्छता कार्रवाई योजना तैयार की गयी थी। स्वच्छता कार्रवाई योजना और कृत कार्यकलापों पर फोटो/वीडियो पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय की वेबसाइट पर भी अपलोड किए गए थे।

16 फरवरी, 2021 को 11.00 बजे पूर्वाह्न शपथ ग्रहण समारोह आयोजित किया गया था, जिसमें सचिव (उपभोक्ता मामले) ने स्वच्छता की शपथ दिलाई थी। दिनांक 15.02.2021 को पखवाड़ा के आरंभ में और पखवाड़ा की समाप्ति कर सचिव (उ.मा.) ने इस विभाग के अधीन सभी संगठनों के साथ वीडियो कान्फ्रेंसिंग के जरिए बैठक लीं और पारितोषिक घोषित किए।

इस विभाग के अधीन संगठनों अर्थात् बीआईएस, आईआईएलएम और एनटीएच ने भी अपनी कार्य योजना के अनुसार अपने संबंधित कार्यालयों में स्वच्छता पखवाड़ा मनाया और स्वच्छता पखवाड़ा के दौरान किए गए कार्यकलापों/योजनाओं पर रिपोर्ट प्रदान की।

भारतीय मानक ब्यूरो: बीआईएस द्वारा पखवाड़ा मनाने के लिए एक स्वच्छता योजना तैयार की गई थी, तदनुसार बीआईएस कर्मचारियों द्वारा स्वच्छता शपथ ली गई थी। कार्यालय परिसर, गलियारों (कोरीडोर), पार्किंग क्षेत्र, स्वागत कक्ष, सम्मेलन कक्ष, शौचालय की सफाई, वृक्षारोपण, प्रतियोगिता आयोजित करने, पुराने अभिलेखों/फाइलों को हटाने आदि के लिए बीआईएस द्वारा गतिविधियां की गई थी। दिव्यांगजनों के शौचालयों की साफ-सफाई पर विशेष ध्यान दिया गया।

राष्ट्रीय परीक्षणशाला: एनटीएच ने स्वच्छता पखवाड़ा के दौरान कार्यालय परिसर, गलियारों, पार्किंग क्षेत्र, स्वागत कक्ष, सम्मेलन कक्ष आदि की सफाई के लिए गतिविधियों के फोटोग्राफ भी प्रस्तुत किए हैं। समाचार-पत्रों की कुछ क्लिपिंग जहां एनटीएच गाजियाबाद लैब में स्वच्छता पखवाड़ा मनाने से संबंधित समाचार प्रकाशित किए गए थे, एनटीएच द्वारा भी प्रस्तुत किया गया है, जिससे स्वतः स्पष्ट है कि एनटीएच कर्मचारियों द्वारा पखवाड़ा बड़े उत्साह के साथ मनाया गया है।

आरआरएसएल, भुवनेश्वर: आरआरएसएल, भुवनेश्वर ने सूचित किया है कि स्वच्छता पखवाड़ा 16 फरवरी, 2021 को स्वच्छता शपथ के साथ प्रारंभ हुआ था। आरआरएसएल परिसर के प्रयोगशाला भवन के अन्दर और बाहर स्वच्छता अभियान चलाया गया। मुख्य प्रयोगशाला भवन के सामने उद्यान क्षेत्र में फूलों के पौधे लगाए गए। स्वच्छता

पखवाड़ा से संबंधित बैनर कार्यालय परिसर के अन्दर और बाहर प्रदर्शित किए गए। स्वच्छता, हाइजीन और प्लास्टिक बैग/पॉलीथीन के उपयोग के दुष्प्रभाव से संबंधित जागरूकता कार्यक्रम निकटवर्ती बस्ती में आयोजित किए गए थे।

इसके अलावा, आरआरएसएल बैंगलूरू, आरआरएसएल गुवाहटी, आरआरएसएल फरीदाबाद और आरआरएसएल अहमदाबाद ने स्वच्छता अभियान के दौरान लिए गए फोटोग्राफ और उसकी सूचना भी प्रस्तुत की है।

विभिन्न मानदंडों के आधार पर, विभाग के अन्तर्गत सभी संगठनों का मूल्यांकन किया गया था और पेयजल और स्वच्छता विभाग द्वारा प्रायोजित प्रथम, द्वितीय और तृतीय पुरस्कार क्रमशः भारतीय मानक ब्यूरो, राष्ट्रीय परीक्षणशाला, और आरआरएसएल, भुवनेश्वर के लिए घोषित किए गए।

इस विभाग के कर्मचारियों के लिए 23 फरवरी, 2021 को एक निबंध लेखन और कविता प्रतियोगिता का आयोजन किया गया था। विजेताओं को प्रथम, द्वितीय और तृतीय पुरस्कार दिए गए। इस विभाग के स्वच्छ अनुभागों को प्रथम, द्वितीय और तृतीय पुरस्कार दिए गए थे।

कार्यालय परिसर, कॉरीडोर, पार्किंग क्षेत्र, स्वागत कक्ष, सम्मेलन कक्ष, दिव्यांगजन शौचालयों की सफाई, वृक्षारोपण, पुराने अभिलेखों/फाइलों को हटाने आदि के लिए गतिविधियां चलाई गई थीं।

पखवाड़ा के महत्व के बारे में आम जनता को जागरूक करने और कार्यस्थल और आसपास के क्षेत्र में स्वच्छता एवं हाइजीन के बारे में संवेदनशील बनाने के उद्देश्य से इस विभाग के सोशल मीडिया हैंडल जैसे ट्विटर, फेसबुक और इंस्टाग्राम के साथ-साथ विभाग की वेबसाइट (अनुलग्नक I) पर पोस्ट/फोटोग्राफ/वीडियो नियमित रूप से अपलोड किए जाते हैं। लोगों को उनकी जिम्मेदारियों के प्रति जागरूक बनाने के लिए कृषि भवन, शास्त्री भवन और जामनगर हाउस में विभाग के कार्यालय परिसर में प्रमुख स्थानों पर बैनर लगाए गए थे।

कोविड-19 के प्रसार से उत्पन्न परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए, कर्मचारियों को मास्क, सैनेटाइजर और स्वच्छता से संबंधित अन्य उत्पाद आदि वितरित किए गए थे। कागज अपशिष्ट, प्लास्टिक अपशिष्ट और ई-अपशिष्ट के पृथक्करण और सुरक्षित निपटान का शुभारंभ किया गया। स्वच्छता और 'स्वच्छ भारत- ई-अपशिष्ट प्रबंधन' पर दो लघु फिल्में दिखाई गईं।

उपभोक्ता मामले विभाग द्वारा 16 से 28 फरवरी, 2021 तक स्वच्छता पखवाड़ा मनाने के संबंध में दिनांक 09.03.2021 को एक प्रेस विज्ञापित प्रेस सूचना ब्यूरो और माननीय मंत्री के कार्यालय को प्रेषित की गयी थी।