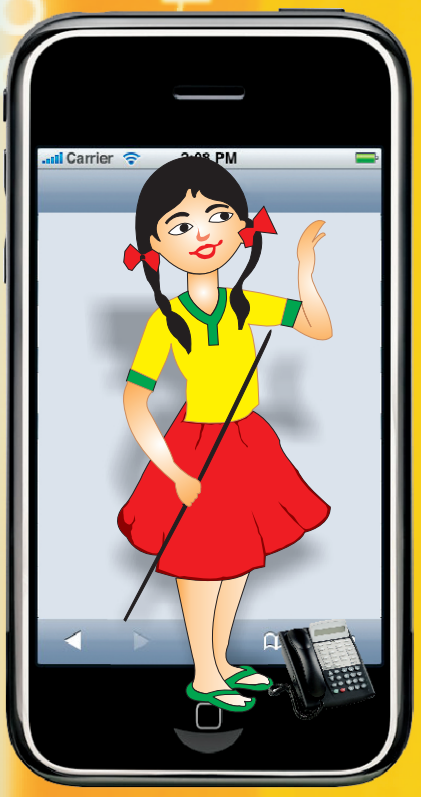
Awareness is the key to safeguard again any deficiency of services by telecom service provider.

Sayani Rani says....

Be aware of the guidelines issued by TRAI for telecom consumer !



JAGO GRAHAK JAGO

VALUE ADDED SERVICES:

- ☎ No chargeable value added service shall be provided to a customer without his explicit consent.
- ☎ The subscriber for international roaming can opt a particular ring back tone from their service provider to avoid unwanted / unimportant calls by indicating message to the calling party in the ring back tone about his/her international roaming status.

The details of the above are available on TRAI's website **http://www.trai.gov.in**

Consumers can also call
National Consumer Helpline No. (1800-11-4000 Toll Free)
(From BSNL/MTNL lines)
011-27662955,56,57,58 (Normal Call Charges Apply)
(9.30 am to 5.30 pm - Monday to Saturday)

सत्यमेव जयते

Issued in public interest by

Ministry of Consumer Affairs, Food and Public Distribution
Department of Consumer Affairs, Government of India,
Krishi Bhawan, New Delhi-110 001 Website:www.fcamin.nic.in

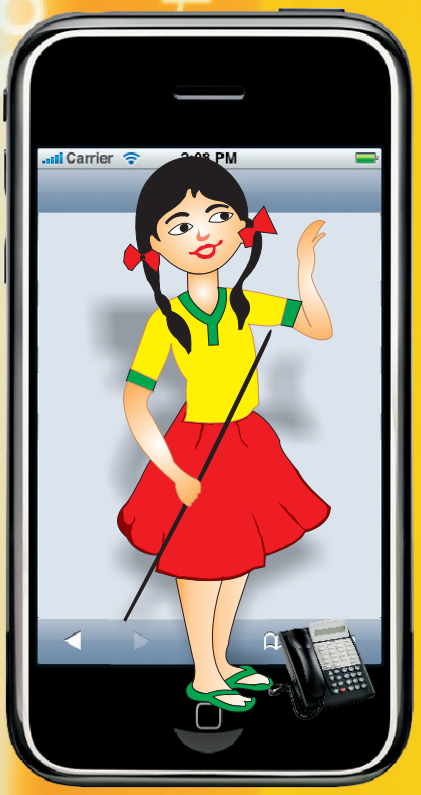
davp 08101/13/0171/0809

जागरूकता दूर-संचार सेवा प्रदाता द्वारा सेवाओं में किसी प्रकार की त्रुटि से बचने की कुंजी है

सयानी रानी की ज़बानी....

क्या आपको दूर-संचार उपभोक्ता के लिए ट्राई द्वारा जारी दिशा-निर्देशों की जानकारी है?

जागो ग्राहक जागो



मूल्यवर्धित सेवाएं:

- उपभोक्ता की स्पष्ट सहमति के बिना उसको कोई प्रभार्य मूल्यवर्धित सेवाएं प्रदान नहीं की जाएगी।
- अंतर्राष्ट्रीय रोमिंग के लिए ग्राहक अपने सेवा प्रदाता से एक विशेष रिंग बैक टोन ले सकते हैं ताकि रिंग बैक टोन में काल करने वाले को उसकी अंतर्राष्ट्रीय रोमिंग स्थिति के बारे में संदेश दर्शाते हुए अवांछित/अनावश्यक कालों को टाला जा सके।

उपर्युक्त के ब्यौरे ट्राई की वेबसाइट http:www.trai.in पर उपलब्ध है।

davp 08101/13/0171/0809

सत्यमेव जयते

जनहित में जारी

उपभोक्ता राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर
1800–11–4000 (निःशुल्क) पर सम्पर्क कर सकते हैं।
(बीएसएनएल/एमटीएनएल लाइनों से)
अथवा 011–27662955,56,57,58 (सामान्य कॉल दरें)
(9.30 प्रातः से 5.30 सायं – सोमवार से शनिवार)

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय
उपभोक्ता मामले विभाग, भारत सरकार
कृषि भवन, नई दिल्ली–110 001 : वेबसाइट : www.fcamin.nic.in