



महिला उपभोक्ताओं का 'एक्सपर्ट'

महिला उपभोक्ता अपनी रसोई में साधारण मिक्सी की जगह अब फूड प्रोसेसर को तवज्जों दे रही हैं। अमूमन कामकाजी महिलाओं के पास समय की कमी, परिवार में सबको अलग-अलग तरह के व्यंजन बनाकर खिलाना, उनकी फरमाइशों को पूरा करना महिलाओं के लिए चुनौती हो जाता था, लेकिन अब फूड प्रोसेसर ने उन्हें इस तरह की समस्याओं से निजात दिला दी है। आखिर एक मशीन में बहुत सारे गुण जो हैं। आटा गूंधना हो, सब्जी काटनी हो, जूस निकालना, नारियल कसना या फिर जिमीकंद जैसी सख्त सब्जी को आसानी से काटना इत्यादि। महिलाओं द्वारा इसकी बढ़ती मांग को देखते हुए ही कंस्यूमर वॉयस ने फूड प्रोसेसर के प्रयोगशाला परीक्षण करने का निश्चय किया।

रसोई में महिलाओं की मदद करने वाला सबसे अच्छा साथी फूड प्रोसेसर या कहें महिलाओं का रसोई चैंपियन। इसमें जूसर, मिक्सर, ग्राइंडर आदि कई तरह की यूनिट होती हैं इसलिए इसे रसोई की बहुप्रयोजन मशीन भी कहते हैं। आज के समय में यह बहुत जरूरी है कि एक ही मशीन से उपभोक्ता कई काम कर सकें। फूड प्रोसेसर का

मुख्य उद्देश्य समय को लेकर है क्योंकि इसमें सारे ही काम बहुत तीव्रता से हो जाते हैं। आपके पंद्रह से तीस मिनट में होने वाले काम मिनट, सेकेंड में हो जाते हैं।

अमूमन उच्चवर्गीय परिवार में फूड प्रोसेसर का इस्तेमाल ज्यादा बढ़ रहा है। अधिकतर सुबह के समय नाश्ता और दोपहर के खाने की सुविधा साथ ही करनी होती है। गेहूं के आटे से चपाती बनानी है तो उसके लिए आटा

t k p dsef; ifj.ke %

- ❖ सभी ब्रांड की कार्य निष्पादन जांच में मोफ़ी रिचार्डर्स (89 प्रतिशत) के साथ प्रथम रहा, बजाज (88 प्रतिशत) के साथ दूसरे नंबर पर और इनाल्सा, प्रेस्टीज़ सनप्लेम, ग्लेन (87 प्रतिशत) के साथ तीसरे स्थान पर रहे।
- ❖ आटा गूंधना, सब्जी काटने, जूस निकालने, स्लाइस काटने के लिए जो परीक्षण किया गया उसमें मोफ़ी रिचार्डर्स, बजाज, सनप्लेम टॉप पर रहे। बहुत कम अंक के अंतर से महाराजा व्हाइटलाइन, इनाल्सा सबसे निचले स्थान पर रहे।
- ❖ सनप्लेम ब्रांड का फूड प्रोसेसर पैसे के लिए किफायती रहा।
- ❖ मोफ़ी रिचार्डर्स और इनाल्सा ऊर्जा की खपत के लिए सभी ब्रांड में सबसे अच्छे रहे।
- ❖ परीक्षण में सभी ब्रांड सुरक्षा, और बिजली खपत और यांत्रिक जांच में सफल रहे।

गूंधना, इडली, वडा, डोसा, उत्तपम आदि बनाने के लिए पेस्ट तैयार करना हो, प्याज, सब्जी, सलाद काटना आदि। शाकाहार या मांसाहार कुछ भी बनाना हो हर काम के लिए 'एक्सपर्ट' है फूड प्रोसेसर। इसे एक्सपर्ट इसलिए कहेंगे क्योंकि आपकी रसोई में आपको हर तरह का खाना बनाने के लिए इसकी जरूरत होती है।

फूड प्रोसेसर की जांच के लिए कोई मूलतः भारतीय मानक नहीं था। इसलिए प्रयोगशाला परीक्षण करने के लिए कंस्यूमर वॉयस ने सामान्य भारतीय मानक आईएस : 4250 जो कि फूड मिक्सर ग्राइंडर और जूसर मिक्सर आदि के लिए होता है उसी का उपयोग किया। हमने फूड प्रोसेसर के काम करने का तरीका, उसकी विशेषताएं, दिशा-निर्देश आदि के बारे में जांच की।

परीक्षण के लिए फूड प्रोसेसर का चुनाव करने के लिए पांच मेट्रो शहरों के बाजार में इसके लिए सर्वेक्षण किया गया कि फूड प्रोसेसर के कितने ब्रांड आते हैं, कौन से ब्रांड की ज्यादा मांग है आदि। इसके आधार पर कंस्यूमर वॉयस ने फूड प्रोसेसर के सर्वाधिक बिकने वाले ब्रांड और मॉडल का चुनाव किया। प्रसिद्ध ब्रांड पैनासोनिक का फूड प्रोसेसर हम इस परीक्षण में शामिल नहीं कर सके, क्योंकि जिन शहरों में हमने सर्वेक्षण किया वहां यह उपलब्ध नहीं था यहां तक कि बड़े विक्रेताओं के

क्र.सं.	ब्रांड	मॉडल	खुदरा कीमत / एमआरपी
1	मोफ़ी रिचार्डर्स	SELECT 500	6350/6495
2	बजाज	GL4051	5550/8040
3	इनाल्सा	Maxie DX	5050/6795
3	प्रेस्टीज़	champion	6100/7295
3	सनप्लेम	-	4450/6990
3	ग्लेन	GL4051	4650/6490
4	फ़िलिप्स	HL1659	7600/8595
4	ऊषा लेक्सेस	FP2663	4200/6195
5	केनस्टार	KFC60W2M-FEP	5350/5995
5	महाराजा व्हाइट लाइन	FPMW300	4200/6195

l Hh cM us, d l ky dh ojk'v nh Fh

पास भी पैनासोनिक का फूड प्रोसेसर नहीं मिल सका। मिक्सर ग्राइंडर और जूसर के लिए निर्धारित भारतीय मानक आईएस : 4250 के सभी मापदंडों को जांचा, साथ ही उसमें निर्देश पुस्तिका के आधार पर भी ब्रांड की जांच की। कुल मिलाकर परीक्षण में 40 मापदंडों की जांच की गई। फूड प्रोसेसर के इस परीक्षण में कार्य निष्पादन जांच को खास वरियता दी गई।

lkj pkyu l a/k/kr dk Zfu"iknu t k p %

vk/k xakuk vk/ku % इस जांच के लिए निश्चित मात्रा में आटा लिया गया और उसे गूंधने के लिए प्रोसेसर के निर्देशानुसार पानी मिलाया गया। फूड प्रोसेसर में आटा गूंधने के लिए उसे विधि अनुसार चलाया गया। इस कार्यवाही में जितना समय लगा उसका समय भी नोट किया गया। इस जांच में 250 ग्राम आटा लिया गया और उसमें 125 एमएल पानी, एक चम्मच तेल और एक चम्मच नमक मिलाया गया। यह ज़रूरी नहीं कि निश्चित मात्रा का ही पानी मिलाया जाए, आटे को बेहतर बनाने के लिए अपने अनुसार और पानी मिलाया जा सकता है। फूड प्रोसेसर को उसके आटा गूंधने की क्षमता और समय के आधार पर अंक दिए।

बेहतर खरीद मोफ़ी रिचार्डर्स	कीमत में किफायती सनप्लेम
-----------------------------	--------------------------

20 l dM ea dVh I; kt % घर में सामान्य रूप से खासकर सब्जी बनाने के लिए इस्तेमाल होने वाली प्याज को भी फूड प्रोसेसर में ग्राइंड करके जांच की गई। इसके लिए 300 ग्राम प्याज (एक प्याज के चार टुकड़े कर लेंगे) लीं। प्रोसेसर में डालकर 20 सेकेंड के लिए चला कर टुकड़ों को ग्राइंड किया गया। फूड प्रोसेसर को उसके प्याज काटने की क्षमता और समय के आधार पर ही अंक दिए।

Xks r vls l ft ; ka dks fd; k xtbM % कुछ मोटी परत वाली सब्जियां और गोश्त को भी ग्राइंड किया गया। इस जांच के लिए गोश्त की जगह जिमिकंद को लिया गया क्योंकि जिमिकंद भी बहुत मोटी परत का होता है इसे फूड प्रोसेसर में काटा गया। जो ब्रांड जांच में एक बार सफल नहीं हुए उनमें दोबारा जिमिकंद के बचे हुए बड़े टुकड़ों को जार में डालकर टाइमर लगाकर चलाया गया। फूड प्रोसेसर को उसके गोश्त और सब्जियों को काटने की क्षमता और समय के आधार पर अंक दिए।

Ukfj; y dk cqlnk % यह जांच सख्त और सूखे खाद्य सामान को प्रोसेसर किस प्रकार बारीक करते हैं यह परखने के लिए की गई। नारियल के छोटे-छोटे लंबे टुकड़े कर लिए गए जिससे कि वे आसानी से फूड प्रोसेसर की सहायक नली 'फीडर ट्यूब' में भी आ सकें। सबसे पहले प्रोसेसर की गति जांची कि वह नारियल को पीसने में कितनी तेज़ चलता है, फिर देखा कि 20 सेकेंड के टाइमर में नारियल का कितना बारीक बुरादा किया। जार में जब नारियल को हाथ में लेकर जांचा गया तो उसमें वह बारीक कसा हुआ पाया गया।

[Kjs ds dVs irys VqlMk % परीक्षण में फूड प्रोसेसर द्वारा सब्जी और सलाद काटने की विशेषताओं की भी

जांच की। जांच में पाया कि रसोई में महिलाओं की यह पसंदीदा मशीन सलाद काटने में कितना समय लेती है और उसमें जो सलाद के टुकड़े होते हैं उसका आकार, मोटाई, लंबाई आदि की जांच की गई। (इसके लिए खीरे के दो पीस लिए गए और प्रोसेसर को कम रफ़्तार पर चलाया गया)। सब्जी भी ठीक प्रकार से काटी जा सकती है इस जांच के लिए भी गाजर के टुकड़ों को प्रोसेसर में काटा गया।

gyos ds fy, xkt j Hh dl la % सर्दियों में खासकर गाजर का हलवा बनाने के लिए गाजर कसने में काफी परेशानी आती है तो इस का भी परीक्षण किया गया। फूड प्रोसेसर में गाजर कसने के लिए उसकी रफ़्तार एक से दो तक रखी गई थी। जांच के दौरान परीक्षण में सबसे ज़्यादा इस बात पर ध्यान केंद्रित किया कि गाजर को कसने में कौन से फूड प्रोसेसर ने कितना समय लिया और गाजर कितनी बारीक कसी जा सकी।

j l hys Qyka dk t w % अधिकतर घरों में रसीले और गैर रसीले फलों का रस/जूस निकाला जाता है तो उपभोक्ताओं की इस खास ज़रूरत के आधार पर फूड प्रोसेसर के मिक्सर में जूस निकाला गया। निर्देश पुस्तिका में इस कार्यवाही के लिए जिस प्रकार से निर्देश दिए गए थे उसी के आधार पर जांच की। सभी प्रोसेसर के जूसर में समांतर समय लगाकर एक जैसा ही रसीले फलों का जूस निकला। जांच के लिए 500 ग्राम संतरे लिए गए थे और प्रोसेसर को एक से दो तक की रफ़्तार पर चलाया गया। वहीं बगैर रस वाले फलों में 300 ग्राम सेब के चार-चार टुकड़े करके लिए गए जिससे की आसानी से फीडर में आ सकें। इस जांच का मुख्य उद्देश्य यही था कि प्रोसेसर में से जब जूस निकलता है तो उसके तरल पदार्थ के साथ



तुलनात्मक परीक्षण

xqlorrk , oal gjfkk t kp %

fct yh dh [kár % फूड प्रोसेसर को इस्तेमाल करने के लिए उसका सामान्य तापमान +15 प्रतिशत से अधिक की जरूरत नहीं होती।

cM	[kár, okW		varj ¼ ½	dk Zlerk ¼cl½	Ng eal sval ¼ + cl½
	[kár	Rated	okW% (2)	okW% (4)	
मोफी रिचार्ड्स	477	500	1.91	3.77	5.68
इनाल्सा	474	600	1.58	3.79	5.37
प्रेस्टीज	509	600	1.69	3.53	5.22
महाराजा व्हाइट लाइन	521	600	1.74	3.45	5.19
बजाज	535	600	1.78	3.60	5.14
केनस्टार	539	600	1.79	3.35	5.14
ऊषा लेक्सस	435	600	1.78	3.36	5.14
ग्लेन	565	600	1.88	3.18	5.06
फिलिप्स	601	750	1.99	2.99	4.98
सनप्लेम	636	600	1.87	2.63	4.50

एक ब्रांड के आलावा सभी ब्रांड ने बिजली खपत के लिए जो दावा किया था उसी के अनुसार ही खपत पाई गई।

फूड प्रोसेसर के सभी ब्रांड की सुरक्षा से संबंधित कई मापदंडों पर जांच की गई जैसे करंट, प्रोसेसर को स्टार्ट करना, तार कहीं कटा हुआ तो नहीं, नमी का उपचार, रोधन प्रतिरोधक, वोल्टेज, एंड्यूरेंस आदि सभी जरूरी जांच भारतीय मानक के आधार पर की गई।

vU xqlorrk t kp %pkVZ

cM	QM ikl dj		t wj		xhbMx		pVuh		Rhu eal sval
	ylVj ea flerk	okW %	ylVj ea flerk	okW %	ylVj ea flerk	okW %	ylVj ea flerk	okW %	
बजाज	1.5	75	1.5	100	1.0	100	0.4	100	2.75
ग्लेन	1.0	50	1.0	66.6	800ml/400	80	400/200	100	2.06
इनाल्सा	1.0	50	1.5	100	1.0	100	400	100	2.5
केनस्टार	1.25	62	1.25	83.3	1.0	100	NP*	-	1.95
महाराजा व्हाइट लाइन	300-800	45	1.5	100	1.0	100	300	75	2.33
मोफी रिचार्ड्स	1.5	75	1.2	80	750gms	85	100	25	2.11
फिलिप्स	1.0	50	1.5	100	1.0	100	400 ml	100	2.5
प्रेस्टीज	15	75	1.5	100	1000	100	300 ml	75	2.63
सनप्लेम	1.0	50	1.5	100	1.0	100	400 ml	100	2.5
ऊषा लेक्सेस	2.0	100	1.5	100	1.0	100	400 ml	100	3.0

सभी ब्रांड ने कुल वजन अलग-अलग निर्धारित किया हुआ था। फिलिप्स ब्रांड को माप-तौल की जांच में सबसे अधिक अंक मिले। इसके बाद बजाज और इनाल्सा रहे।

फलों के कण तो नहीं आते। इस जांच में मोफ़ी रिचार्डर्स को सबसे अधिक अंक मिले और सबके कम फ़िलिप्स को मिले। बगैर रस वाले फलों का जूस निकालने में सबसे अच्छे अंक इनाल्सा को तथा प्रेस्टीज़ को सबसे कम अंक मिले।

dkQh xbbAj dh Hh t kp dh % भारतीय मानक के अनुसार सेके हुए कॉफी के बीज पीसकर अलग-अलग तीन साइज की छलनियों में छाने गए जिसका संतुष्ट परिणाम आया।

bMyh dk ?kSy djar\$ kj % यह जांच अच्छे तरीके से इडली का घोल तैयार करने के लिए की गई थी। इसके लिए उड़द की दाल या चावल को ग्राइंड किया गया। इसके बाद और इडली के और अच्छे स्टफ के लिए इसमें जरूरी मसाले मिलाकर पानी डालकर ग्राइंड किया गया। प्रोसेसर में उड़द की दाल आसानी से महीन पिस गई थी, जार में दाल का पेस्ट चिपचिपा भी नहीं हुआ। चावल का पेस्ट भी बिल्कुल बारीक और सॉफ्ट बना।

vkeyV dsfy, Qv/k vMk % सभी ब्रांड के प्रोसेसर में अंडा फेंटकर भी जांच की गई जिसमें भारतीय मानक के अनुसार उसका संतुष्ट परिणाम मिला।

funZk i fLrdk % सामान्य रूप से सभी फूड प्रोसेसर में निर्देश पुस्तिका उसे चलाने, ऑपरेट करने आदि निर्देशों के साथ दी गई, जिससे उपभोक्ता आसानी से निर्देशों को पढ़कर प्रोसेसर को चला सकें। सबसे अच्छे तरीके से फ़िलिप्स, ऊषा लेक्सस ने निर्देश पुस्तिका में जानकारी दी हुई थी इसके बाद ग्लेन ने भी बेहतर तरीके से सभी निर्देशों को पुस्तिका में दिया हुआ था।

l Hh QM i H l j dk i j h k k fu" d" kZ % कंस्यूमर वॉयस द्वारा फूड प्रोसेसर एवं जूसर मिक्सर ग्राइंडर की चालीस मापदंडों पर जांच के बाद वॉयस के पाठकों के लिए अच्छी खबर है कि फूड प्रोसेसर के अधिकतर ब्रांड जांच पर सामान्यतः खरे उतरे। चाहे सुरक्षा जांच हो या फिर भारतीय मानक के मापदंडों की जांच हो, सभी में प्रोसेसर के ब्रांड सफल रहे। प्रोसेसर के ब्लेड हों, या उसकी आकृति की मजबूती आदि सभी परीक्षणों में सभी ब्रांड खरे उतरे। कार्यकुशल जांच में सबसे अधिक अंक फ़िलिप्स ब्रांड को मिले क्योंकि इसका डिज़ाइन बहुत आकर्षक था और इसका आकार भी बहुत सरल बना हुआ था जिससे इसे बहुत सरलता से चालाया जा सकता है। इसीलिए कार्यकुशलता के लिए फ़िलिप्स को सबसे अधिक अंक दिए गए।

कार्य निष्पादन जांच की बात करें तो किस फूड प्रोसेसर में अच्छा आटा गूंधा जा सका, जूस निकाला



जा सका, सब्जी काटना, कद्दूकस करना या बारीक नारियल कसना आदि सब जांचों में मोफ़ी रिचार्डर्स ब्रांड सबसे अव्वल रहा इसके बाद बजाज और तीसरे स्थान पर सनफ़लेम रहा। कार्य निष्पादन जांच में सबसे नीचे के स्थान पर महाराजा व्हाइट लाइन दूसरे स्थान पर इनाल्सा और इसके बाद तीसरे स्थान पर ऊषा लेक्सस रहे। हालांकि सभी ब्रांड जांच में थोड़े बहुत अंतर से ही श्रेष्ठ और सामान्य रहे। परीक्षण द्वारा की गई पूर्णत जांच के आधार पर देखें तो मोफ़ी रिचार्डर्स को (89 प्रतिशत) अंक मिले जिससे यह प्रथम स्थान पर रहा, इसके बाद बजाज को (88 प्रतिशत) और तीसरे स्थान पर (87 प्रतिशत) के साथ इनाल्सा रहा। सभी ब्रांड में जब के लिए किफ़ायती फूड प्रोसेसर में भी सनफ़लेम अव्वल रहा। बिजली की ख़पत के आधार पर इनाल्सा ब्रांड उसके बाद मोफ़ी रिचार्डर्स रहे। जिसमें 600 और 500 वॉट बिजली की ख़पत रही। वहीं सबसे अधिक बिजली की ख़पत फ़िलिप्स में हुई जो 750 वॉट थी तथा सभी ब्रांड की अपेक्षा सबसे अधिक थी।

QW i H d j ds rgyukRed ijkk k dk &fu"ikmu pWZ

ब्रांड →	भायक (%)	मोकी रिचार्जर्स	बजाज	इनाल्सा	प्रेस्टीज	सनपलेम	रलेन	फ्रिलिप्स	ऊषा लेक्सस	केनस्टार	महाराजा स्टाइललाइन
जांच मापदंड।											
मॉडल →											
खुदरा/एम आर पी, मूल्य रूप में											
dk Zfu"ikmu t kp %	(38)	34.01	33.22	30.38	31.61	32.98	32.35	31.96	31.01	31.20	Fpmw300
आटा गुंधना	5	5.00	4.25	4.25	4.25	4.50	4.50	4.75	4.50	4.50	Kfc60w2m-Fep
घाज काटना	3	2.7	2.85	2.7	2.7	2.85	2.7	3.0	2.4	2.7	
सब्जियां काटना	4	3.2	3.8	2.4	3.2	3.2	3.0	3.8	3.2	3.6	
गाजर और नारियल कसना	6	5.25	4.65	3.6	5.1	3.9	3.9	5.85	4.5	4.5	
खीरा और गाजर के टुकड़े काटना	5	4.25	4.37	4.0	5.0	4.87	4.0	4.74	3.0	3.0	
रसेदार और गैर रसेदार फलों का जूस	7	6.65	6.12	6.12	4.02	6.3	6.64	2.8	6.12	5.77	
अंडे को फेंटना	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
कॉफी ग्राइंड	3	2.17	2.39	2.47	2.45	2.42	2.65	2.25	2.38	2.47	
इडली का पेस्ट	3	2.79	2.79	2.84	2.89	2.94	2.96	2.77	2.91	2.66	
Liq{kk t kp %	(21)	18.45	19.24	20.80	19.56	20.22	19	18.73	18.34	19.72	
करंट सुरक्षा जांच	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
स्थायित्व और स्टार्ट करना	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
तापमान बढ़ना	6	4.0	4.42	5.8	5.02	5.69	4.09	4.26	3.9	5.14	
टेम्प्रेचर विदस्टैंड ऑफ बाउल	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
कंट्रोलर्स, एसेंबली की क्षमता	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
इनप्लूशन स्ट्रेंथ - लीकेज और इलेक्ट क्षमता	3	2.45	2.82	3	2.54	2.53	2.91	2.47	2.44	2.58	
मेकेनिकल एंड हैजेर्ड और मजबूती	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
xqkor k vlg l keld; t kpa %	(41)	36.10	35.65	36.12	35.70	33.37	35.21	35.36	36.49	34.34	
इनपुट पावर	6	5.68	5.14	5.37	5.22	4.50	5.06	4.98	5.14	5.14	
आवाज का स्तर	3	2.62	2.46	2.69	2.64	2.71	2.34	2.65	2.05	2.22	
इस्तेमाल करने में आसान	5	4.6	4.6	4.2	4.75	4.6	4.25	4.85	4.5	4.35	
कंस्ट्रक्शन गुणवत्ता	8	7.81	7.89	7.94	7.82	7.97	7.89	7.89	7.86	7.89	
कंपोनेंट्स	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
वजन, अटचमेंट क्षमता	5	3.69	4.46	4.02	4.27	3.99	3.75	4.29	4.64	3.54	
थैकिंग, मार्किंग और निर्देश पुस्तिका	10	7.7	7.1	7.9	7.0	5.6	7.92	6.7	8.3	7.2	
clg vael	100	89	88	87	87	87	87	86	86	85	

रटिंग: >91 - बहुत अच्छा *****, 71-90. अच्छा ***, 51-70. सामान्य **, 31-50. खराब *, 30 तक - बहुत खराब *