



क्या आप एक जागरूक ग्राहक हैं ?

क्या आपको लगता है कि आप नीचे दिए गए सभी प्रश्नों के उत्तर जानते हैं? अगर नहीं, तो चिंता मत कीजिए। इस पुस्तक की कहानियाँ पढ़ें और आज ही एक स्मार्ट उपभोक्ता बनें!

1. बीआईएस का पूरा मतलब क्या है?

- क) भारतीय मानक ब्यूरो
- ख) भारतीय कहानियों की किताब
- ग) साइकिल का अंतर्राष्ट्रीय स्टूडियो

2. सही या गलत: 14 साल से कम उम्र के बच्चों के लिए बने खिलौनों पर आईएसआई का निशान होना ज़रूरी है।

- क) सही
- ख) गलत

3. हॉलमार्क क्या बताता है?

- क) सोने की चमक
- ख) सोने का वजन
- ग) सोने की शुद्धता

4. हॉलमार्क निशान में क्या होता है?

- क) 3 अक्षर और 5 अंक
- ख) बीआईएस का निशान, सोने की शुद्धता और कैरेट, 6 अंक का अल्फ़ान्यूमेरिक एचयूआईडी कोड
- ग) सोने के ब्रांड का नाम

5. हाँ या नहीं: क्या एक एनर्जी ड्रिंक एक दिन के संतुलित भोजन की भरपाई कर सकता है?

- क) हाँ।
- ख) नहीं

6. नीचे लिखे वाक्यों में से कौन सा ऊर्जा प्राप्त करने और स्वस्थ रहने का सबसे अच्छा तरीका है?

- क) संतुलित भोजन लें
- ख) रोजाना टीवी देखें
- ग) सभी शारीरिक व्यायाम से बचें

7. एमआरपी का क्या मतलब है?

- क) पारस्परिक वापसी मूल्य
- ख) अधिकतम खुदरा मूल्य
- ग) न्यूनतम वापसी भुगतान

8. हमें खाने की चीज़ों को उनके उपयोग की तारीख के बाद खाने से क्यों बचना चाहिए?

- क) हो सकता है उनका स्वाद अच्छा न हो
- ख) वे उपयोग के लिए असुरक्षित हो सकते हैं
- ग) वे महंगे हैं

चल मेरी गाड़ी







देखो, इस खिलौने पर बीआईएस सर्टिफिकेशन भी नहीं है।

यह क्या होता है?



बीआईएस का मतलब होता है भारतीय मानक ब्यूरो। यह सुनिश्चित करता है कि भारत में बेचे जाने वाले सामान गुणवत्ता के लिए निश्चित मापदंड को पूरा करते हैं।



बीआईएस ने 14 वर्ष से कम उम्र के बच्चों के लिए बने खिलौनों पर आईएसआई का निशान लगाना अनिवार्य कर दिया है।

अगर यह निशान नहीं हो तो?



फिर वह खिलौना सुरक्षित नहीं है, जैसे कि यह कार।



विष्णु, रिमी को चोट लगने में तुम्हारी कोई गलती नहीं है। गलती उस खिलौने बनाने वाली कंपनी की है। रिमी के लिए दूसरा खिलौना खरीदते हैं।

और इस बार बीआईएस द्वारा प्रमाणित आईएसआई निशान वाला।



सोने में खोने का खतरा







इस निशान के तीन हिस्से होते हैं।


बीआईएस का निशान

XXXXXX
6 अंक का अल्फान्यूमेरिक एचयूआईडी कोड।

22K916 जो कि सोने की शुद्धता बताता है



इस कंगन पर हॉलमार्क का निशान होने का मतलब है कि यह कंगन 22 कैरेट सोने का है।

ओह! तो इसका मतलब है कि...



शायद ये सोने का नहीं है। क्या तुम इस लड़की को मूर्ख बना रहे हो ?

माफ कीजिएगा मैडम।



ये गहने असली सोने के नहीं हैं। हम इन्हें हॉलमार्क नहीं कर सकते।



उफ़! ये थकान









चक्कर लेबल का









Stories and Scripts: Paroma Bose | **Art:** Rajib Das
Cover Design: Akshay Khadilkar | **Colours:** Pragati Agrawal (Vyas)
Letters, Design and Layout: Akshay Khadilkar
Editorial: Gayathri Chandrasekaran and Devika Soni



उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS



मजबूत बनो, तेज बनो,
पौष्टिक खाओ, चना खाओ



उपभोक्ता मामले विभाग
DEPARTMENT OF
CONSUMER AFFAIRS



लेबल पढ़ें और सही चुनाव करें



हमेशा इन विवरणों की जांच करें:



अधिकतम खुदरा मूल्य और इकाई बिक्री मूल्य



एक्सपायरी डेट और यूज-बाय डेट



शुद्ध वजन



निर्माता का नाम और पता



ग्राहक सेवा नंबर और विवरण



TINKLE