MOST IMMEDIATE

No. R- 11016/2/2015-P&C
Government of India
Ministry of Consumer Affairs, Food &Public Distribution
(Department of Consumer Affairs)

Krishi Bhavan, New Delhi
Dated 29th November, 2018

Subject: - Monthly Summary for the Cabinet for the month October, 2018 in respect of Department of Consumer Affairs – regarding.

****

Please find enclosed as Annexure to this letter, the unclassified portion of the Monthly Summary for the Cabinet for the Month **October, 2018** in respect of Department of Consumer Affairs for kind information. Hindi version will follow.

(Anand Joshi)
Under Secretary (P&C)
Ph. No. 23097042

To

Copy with enclosures, forwarded to through email

1. All Members of Council of Ministers.
2. PIO/Ministry of Information & Broadcasting.
3. Secretary to Vice- President.
4. Cabinet Secretary, Cabinet Secretariat Rashtrapati Bhavan, New Delhi.
5. Secretaries to the Government of India. (As per the list)
6. Chairmen, Union Public Service Commission, Dholpur House, New Delhi.
7. Deputy Chairman, NITI Aayog, Yojana Bhavan, New Delhi.
8. Director (NIC) for uploading on the website of the Department.

Ministry of Consumer Affairs, Food and Public Distribution
(Department of Consumer Affairs)

****

The following are the important activities of Department of Consumer Affairs during the month of **October 2018**:

1. **Pulses Buffer Stock:**

   - As on 31.10.2018, the available stock in the pulses buffer is 6.44 lakh MT after disposal of 14.06 lakh MT from 20.50 lakh tonnes procured/imported.
   - Five Weekly Review Meetings on Disposal of pulses were held during the month of October, 2018 leading to disposal of around 1.43 LMT in October. The concerned agencies were encouraged to engage with States/UTs to take them on board for their requirement of pulses from central buffer.

2. **Onion Prices**:

   - The situation of Onion Prices and its availability was reviewed and following decisions were taken:
     - Increase in supply of Onion to Delhi from the buffer stock(13500 MT) under PSF 2-3 times ;
     - Mother Dairy was advised to roll back the prices of Onions by 2 rupees across all variants.

3. **NCCF:**

   - The non- Government Directors on Board of NCCF challenged the order of supersession of Board of Directors of NCCF in the High Court of Delhi. Ld. Single Judge stayed the implementation of order. The case was listed on 30-10-2018 and is now listed for hearing on 20th November 2018.

4. **Super Bazar :**

   - After obtaining favourable orders from Hon'ble Supreme Court, Axis Bank was asked to return Rs.35 crore of Super Bazar transferred illegally by then Official Liquidator to the account of Writers and Publishers Ltd. Also, DAC & FW was requested to take disciplinary action against the Official Liquidator who is a former employee of DAC & FW.

5. **Consumer Protection Rules:**

- A conference was held on 27th October, 2018 at Vigyan Bhawan, New Delhi, in association with National Consumer Disputes Redressal Commission (NCDRC) to deliberate on issues relating to the functioning of the Consumer fora. Representative from State Governments/UTs and Presidents, State Consumer Disputes Redressal Commissions (SCDRC) participated in the conference. The pendency of cases, filling up of vacancies of President and Members, utilization of building grant and implementation of CONFONET Scheme were discussed. State Governments were asked to work in close cooperation with Consumer Fora in addressing their bottlenecks.

6. **NCDRC Judgements:**

- During the month of October, 2018, the NCDRC delivered inter-alia the following noteworthy judgments :

  i. <u>First Appeal No. 522 of 2017 :</u> Vivek Kishorechandra Mehta & another Versus Puranik Builders Private Limited Mehta Realtors.

     Briefly, the case is between the Home buyer and the Builder. When the builder failed to build the promised house, refund of Rs. 40,000/- was sought which was paid to the home buyer.

     Having received the payment, the home buyer filed a petition in the State Commission, Delhi seeking intervention for payment of interest by the builder, which was not given. State Commission declined to entertain the case saying that after payment was accepted, the case is over. Relationship between them as consumer and service provider ceases to exist.

     The case came up in appeal to NCDRC, which opined that the decision of the State Commission was not made on solid legal footing. It was just prudent to accept the payment of money deposited without protest in the first instance. A protest for not having been paid interest could have seen the homebuyer lose even this amount. Therefore, it was just prudent to accept the money paid and then claim the interest. The appeal was allowed and a lump sum compensation equivalent to @6% interest on Rs. 40, 00,000, amounting Rs. 2, 40,000/- was ordered to be paid to the petitioner.

ii. Revision Petition No. 4461 of 2012 : Neelam Chopra Versus Life Insurance Corporation.

Briefly, the case is relating to payment of life insurance money to the insured. LIC refused to pay Rs. 5.00 lakh to the insured saying that the insured did not disclose his diabetes while filing the insurance form. NCDRC decided that suppression of lifestyle disease like diabetes does not disentitle the claimant. The life style diseases do not bring about sure death. Hence, the claim of the insurance amount of Rs. 5.00 lakh was allowed without interest.

7. Bureau of Indian Standards (BIS) :

- Each of the Regional offices of BIS celebrated the World Standard Day 2018 by having curtain raiser seminars on the specific facets of the theme "International standards and the fourth Industrial Revolution" as a pre-cursor for the finale event to be held at New Delhi on Nov 15-2018.

i.	20/09/2018	Smart energy storage	IISc Bangalore
ii	26/09/2018	Smart Manufacturing & Block Chain	IIT Bombay
Iii	04/10/2018	Green Technology & Sustainability	IIT Guwahati
iv	11/10/2018	5G Communication Driving the Future	IIT Kanpur

- A four member Indian delegation led by DG BIS, attended the IEC General Meeting and related meetings held during 22- 26 Oct 2018 at Busan, South Korea.

- The 2nd World Conference on Access to Medical Products- Achieving the SDGs 2030 was organized during 9-11 October 2018, New Delhi.

- An Indian delegation consisting of officers from this Department, DIPP and BIS attended meetings on quality infrastructure as a part of the Indo-German Joint working group held in Germany from 15 to 19 Oct 2018. During this visit, meetings with Standardization Council Industry 4.0, German Institute for Standardization (DIN) and German federal ministry for economic affairs and energy took place.

- BIS officers participated in several meetings of ISO held in various countries on petroleum and related products, Block chain technology, AI, IoT, CSR – Operationalization of Indian Standards.

8. The details of Annual rate of Inflation are as follows:

Sr. No.	Indices	Inflation Rate (in %)		
		September, 2018 (Provisional)	**August, 2018 (Provisional)**	**September, 2017 (Final)**
1	Wholesale Price# Index(**Annual**)	5.13	4.53	3.14
2	Wholesale Price Index# (**Food Articles**)	-0.21	-4.04	2.04
3	Consumer Price Index (**Industrial Workers**)	5.61	5.61	2.89
4	Consumer Price Index (**Combined**)*	3.77	3.69	3.28
5	Consumer Price Index (**Consumer Food Price Index**)*	0.51	0.29	1.25

*:- series 2012=100 #: New Base year 2011-12=100

9. Price trends for the month of October, 2018 over September, 2018 for all India monthly average retail prices from 106 centers across the country as reported by the respective Civil Supplies Departments of States/UTs are given at **Annexure-I.**

10. The update on other points to be reported to Cabinet Secretariat is at **Annexure II.**

Annexure-I

Prices of Essential Commodities – Trend over the past month:

The All India monthly average Retail prices of 22 essential commodities from 106 centers across the country as reported by the respective Civil Supplies Department of State Government/ UTs are compiled and average retail prices for the month of October, 2018 over September, 2018 are given below:-

All India monthly Average Retail Prices of Essential Commodities (Rs /Kg)

Sl.No.	Commodity	October 2018 (latest)	September, 2018 (previous) month)	Difference (In Rs.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Rice	30	30	0
2	Wheat	25	24	1
3	Atta	27	27	0
4	Gram Dal	64	65	-1
5	Tur Dal	70	70	0
6	Urad Dal	68	69	-1
7	Moong Dal	73	73	0
8	Masoor Dal	62	61	1
9	Sugar	39	39	0
10	Milk	43	42	1
11	Groundnut Oil	125	125	0
12	Mustard Oil	106	106	0
13	Vanaspati	81	81	0
14	Soya oil	90	90	0
15	Sunflower Oil	98	98	0
16	Palm Oil	77	77	0
17	Gur	43	43	0
18	Tea loose	211	209	2
19	Salt Pack	15	15	0
20	Potato	22	22	0
21	Onion	21	21	0
22	Tomato	23	25	-2

Source: State Civil Supplies Departments.

ANNEXURE II

Department of Consumer Affairs

1. Important policy matters held up on account of prolonged inter-ministerial consultations:

NIL

2. Compliance of CoS decisions:-

Updated in e-Samiksha portal.

3. No of cases of 'sanction for prosecution' pending for more than three months:-

NIL

4. Particulars of cases in which there has been a departure from the Transaction of Business Rules or established policy of the Government:-

NIL

5. Status of implementation of e-Governance:

Total No. of files	Total No. of e-files
182	**149**

6. Status of Public Grievances:

No of Public Grievances redressed during the month of October, 2018	No of Public Grievances pending at the end of October, 2018
755	**686**

7. Status of Grievances registered on National Consumer Helpline (NCH):

Total dockets registered on National Consumer Helpline (NCH) during the month of **October, 2018.**	Total dockets closed during the end of the month of **October, 2018.**
50549	**22746**

8. Minimum Government, Maximum Governance:

Price Monitoring Cell (PMC) of the Department of Consumer Affairs monitors the retail and wholesale prices of 22 essential commodities on daily basis from 106 centres across the country. These prices are reported by State Civil Supplies Departments on daily basis mainly through online portal. These prices are disseminated through the Department website immediately. Because of the online price reporting, the time taken to report and dissemination is less. As per instructions/guidelines even other routine office work is being shifted on line to reduce delays and for more efficient results.

******

<u>अति तत्काल</u>

संख्या आर-11016/2/2015-पी0एण्ड सी0

भारत सरकार

उपभोक्ता मामले, खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण मंत्रालय

(उपभोक्ता मामले विभाग)

कृषि भवन, नई दिल्ली

दिनांक 30 नवंबर, 2018

विषय: उपभोक्ता मामले विभाग के सम्बन्ध में मंत्रिमंडल के लिए अक्तूबर, 2018 माह के मासिक सारांश – के सम्बन्ध में।

*****

उपभोक्ता मामले विभाग के संबंध में **अक्तूबर, 2018** माह के लिए मंत्रिमंडल हेतु मासिक सारांश का अवर्गीकृत भाग इस पत्र के अनुलग्नक के रूप में सूचनार्थ संलग्न है।

(आनन्द जोशी)

अवर सचिव (पी0 एण्ड सी0)

दूरभाष नं0 23097042

सेवा में,

<u>प्रति संलग्नकों सहित, ई-मेल द्वारा निम्नलिखित को अग्रेषित :-</u>

1. मंत्रिमंडल के सभी सदस्य
2. पी.आई.ओ./सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय।
3. उप-राष्ट्रपति जी के सचिव।
4. मंत्रिमंडल सचिव, मंत्रिमंडल सचिवालय, राष्ट्रपति भवन, नई दिल्ली।
5. भारत सरकार के सचिव (सूची के अनुसार)।
6. अध्यक्ष, संघ लोक सेवा आयोग, धौलपुर हाऊस, नई दिल्ली।
7. उपाध्यक्ष, नीति आयोग,योजना भवन, नई दिल्ली ।
8. निदेशक (NIC) उ० मा० विभाग की वेबसाईट पर डालने हेतु।

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय
(उपभोक्ता मामले विभाग)

******

अक्तूबर, 2018 माह के दौरान उपभोक्ता मामले विभाग की महत्वपूर्ण गतिविधियां निम्नलिखित रहीं:

1. दालों का बफर स्टॉक

- दिनांक 31.10.2018 की स्थिति के अनुसार दालों के बफर में उपलब्ध स्टॉक, अधिप्राप्त/आयात किए गए 20.50 लाख टन में से 14.06 लाख मीट्रिक टन के निपटान के बाद, 06.44 लाख मीट्रिक टन है।
- अक्तूबर माह के दौरान दालों के निपटान के सम्बन्ध में पांच साप्ताहिक पुनरीक्षा बैठकों का आयोजन किया गया जिससे अक्तूबर माह में लगभग 1.43 लाख मीट्रिक टन दालों का निपटान हो सका। सम्बन्धित एजेन्सियों को प्रोत्साहित किया गया कि वे राज्यों/संघ शासित क्षेत्रों के साथ मिलकर कार्य करें, ताकि वे केन्द्रीय बफर से दालों की उनकी आवश्यकता के लिए आगे आएं।

2. प्याज़ की कीमतें:

- प्याज़ की कीमतों और इसकी उपलब्धता की स्थिति की पुनरीक्षा की गई और निम्नलिखित निर्णय लिए गए:
  - मूल्य स्थिरीकरण कोष के तहत सृजित बफर स्टॉक से दिल्ली में प्याज़ की आपूर्ति को 2-3 गुणा (13500 मीट्रिक टन) बढ़ाना।
  - मदर डेयरी को प्याज़ की सभी किस्मों की कीमतों में 2 रुपये की कमी करने का परामर्श दिया गया।

3. एन.सी.सी.एफ.

- एन.सी.सी.एफ. के बोर्ड के गैर-सरकारी सदस्यों ने बैठक आयोजित न करने के लिए एन.सी.सी.एफ. के निदेशक मंडल के अतिक्रमण आदेश को दिल्ली उच्च न्यायालय में चुनौती दी। माननीय एकल न्यायाधीश ने आदेश के कार्यान्वयन पर रोक लगा दी। मामले को 30-10-2018 के लिए सूचीबद्ध किया गया था और अब सुनवाई की अगली तारीख 20 नवम्बर, 2018 निर्धारित की गई है।

4. सुपर बाज़ार

- माननीय उच्चतम न्यायालय से अपने पक्ष में आदेश प्राप्त करने के उपरान्त, एक्सिस बैंक को सुपर बाज़ार के वे 35 करोड़ रुपये वापिस करने के लिए कहा गया जो तत्कालीन शासकीय परिसमापक द्वारा मैसर्स राइटर्स एंड पब्लिशर्स प्रा.लि. (डब्ल्यू.पी.एस.) के खाते में अवैध रूप से हस्तांतरित कर दिए गए थे। कृषि सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग से शासकीय परिसमापक, जो कि कृषि सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग के पूर्व कर्मचारी हैं, के विरूद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई करने का अनुरोध किया गया।

5. उपभोक्ता संरक्षण नियम:

- उपभोक्ता मंचों के कार्य से सम्बन्धित मुद्दों पर चर्चा करने के लिए, राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग के सहयोग से दिनांक 27 अक्तूबर,2018 को विज्ञान भवन, नई दिल्ली में एक सम्मेलन का आयोजन किया गया। इस सम्मेलन में राज्यो/संघ शासित क्षेत्रों की सरकारों के प्रतिनिधियों और राज्य

उपभोक्ता विवाद प्रतिताष आयोगों (एससीडीआरसी) के अध्यक्षों ने भाग लिया। सम्मेलन में लम्बित मामलों की स्थिति, अध्यक्ष एवं सदस्यों के रिक्त पदों को भरने, भवन निर्माण के लिए दिए गए अनुदान का उपयोग करने और कानफोनेट स्कीम के कार्यान्वयन से सम्बन्धित मुद्दों पर चर्चा की गई। राज्य सरकारों से कहा गया कि वे उपभोक्ता मंचों के कार्य में आने वाली बाधाओं को दूर करने के लिए उनके साथ गहन सहयोग से कार्य करें।

6. राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग के निर्णय:

- अक्तूबर, 2018 माह के दौरान राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयोग द्वारा निम्नलिखित उल्लेखनीय निर्णय दिए गए:

i <u>2017 की संख्या 522 में प्रथम अपील</u> : विवेक किशोरचन्द्र मेहता एवं अन्य बनाम पुराणिक बिल्डर्स प्राईवेट लिमिटेड मेहता रिटेलर्स।

संक्षेप में यह मामला मकान खरीदने वाले और बिल्डर के बीच था। जब बिल्डर वचनबद्धता के अनुसार मकान देने में विफल रहा तो 40,00, 000/- रुपये की राशि का रिफंड मांगा गया जो कि मकान खरीदने वाले को दिया जाना था।

भुगतान प्राप्त हो जाने पर मकान के खरीददार ने राज्य आयोग, दिल्ली में एक याचिका दायर की जिसमें बिल्डर से ब्याज, जो कि नहीं दिया गया था, देने के लिए कहने हेतु हस्तक्षेप करने के लिए कहा गया था। राज्य आयोग ने यह कहते हुए मामले को समाप्त कर दिया कि भुगतान का रिफंड देना स्वीकार करने के उपरान्त यह मामला समाप्त हो गया है। उनके बीच उपभोक्ता एवं सेवा प्रदाता का सम्बन्ध भी खत्म हो गया है।

इस मामले में राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद प्रतितोष आयेग में अपील की गई, जिन्होंनें राय दी कि राज्य आयोग द्वारा दिया गया निर्णय ठोस वैधानिक आधार पर नहीं दिया गया। यह स्वीकार करना अभी भी महत्वपूर्ण है कि राशि का भुगतान पहली बार में ही बिना किसी विरोध के कर दिया गया। ब्याज न दिए जाने के सम्बन्ध में मकान के खरीददार द्वारा किया जाने वाला विरोध उसको राशि से वंचित कर सकता था। अत:, यह उचित है कि पहले भुगतान की जाने वाली राशि ले ली जाए और फिर ब्याज के लिए दावा किया जाए। अपील पर सुनवाई की गई और 40,00,000/- रुपये पर 6% की दर से ब्याज की गणना करते हुए, दावाकर्ता को 2,40,000/- रूपये का एक-मुश्त भुगतान करने का आदेश दिया गया।

ii <u>2011 की पुनर्विचार याचिका संख्या 4461</u>: नीलम चोपड़ा बनाम जीवन बीमा निगम।

संक्षेप में, यह मामला बीमित व्यक्ति को जीवन बीमा राशि दिए जाने से सम्बन्धित है। भारतीय जीवन बीमा निगम ने बीमित व्यक्ति को 5.00 लाख रुपये का भुगतान करने से, यह कहते हुए इन्कार कर दिया कि बीमा का फार्म भरते समय बीमित व्यक्ति ने स्वयं के डॉयबिटीज़ से पीड़ित होने का खुलासा नहीं किया था। एन.सी.डी.आर.सी. ने निर्णय दिया कि जीवनशैली में दबाव के कारण होने वाली डॉयबिटीज़ जैसी बीमारी के कारण दावाकर्ता को अपात्र नहीं माना जा सकता। जीवनशैली सम्बन्धी बीमारी से मौत होना निश्चित नहीं है। अत:, ब्याज के बिना 5.00 लाख रुपये की बीमाकृत दावा राशि प्रदान करने की अनुमति दी जाती है।

7. भारतीय मानक ब्यूरो

- भारतीय मानक ब्यूरो के प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा, विशिष्ट पहलुओं का सिंहावलोकन करते हुए "अन्तर्राष्ट्रीय मानकों एवं चौथी औद्योगिक क्रान्ति" विषय के सम्बन्ध में दिनांक 15 नवम्बर, 2018 को नई दिल्ली में आयोजित किए जाने वाले मुख्य समारोह के पूर्वाभ्यास के रूप में विश्व मानक दिवस, 2018 का आयोजन कि गया।

i.	20/09/2018	स्मार्ट एनर्जी स्टोरेज	आईआईएससी, बंगलौर
ii.	26/09/2018	स्मार्ट मैन्यूफैक्चरिंग एंड ब्लॉक चेन	आईआईटी, बाम्बे
iii.	04/10/2018	ग्रीन टेक्नॉलॉजी एंड ससटेनेबिलिटी	आईआईटी, गुवाहाटी
iv.	11/10/2018	एसजी कम्यूनिकेशन ड्राईविंग द फ्यूचर	आईआईटी, कानपुर

- दिनांक 22-26 अक्तूबर, 2018 के दौरान, बुसान दक्षिण कोरिया में आयोजित,आईईसी की आम सभा और उससे सम्बन्धित बैठकों में, महानिदेशक, भारतीय मानक ब्यूरो के प्रतिनिधित्व में एक चार-सदस्यीय भारतीय प्रतिनिधिमंडल ने भाग लिया।

- दिनांक 9-11 अक्तूबर, 2018 के दौरान, नई दिल्ली में 'एसडीजी 2030 प्राप्त करने वाले चिकित्सा उत्पादों तक पहुंच' विषय पर द्वितीय विश्व सम्मेलन का आयोजन किया गया।

- इंडो-जर्मन संयुक्त कार्यदल के एक भाग के रूप में गुणता अवसंरचना पर जमर्नी में दिनांक 15 से 19 अक्तूबर के दौरान आयोजित बैठकों में एक भारतीय प्रतिनिधिमंडल ने भाग लिया जिसमें इस विभाग, औद्योगिक नीति एवं संवर्धन विभाग तथा भारतीय मानक ब्यूरो के अधिकारी शामिल थे। इस दौरे के दौरान स्टैन्डर्डाईजेशन काउंसिल इंडस्ट्री 4.0, जर्मन इंस्टीच्यूट ऑफ स्टैन्डर्डाईजेशन(डीआईएन) और आर्थिक कार्य एवं ऊर्जा सम्बन्धी जर्मन संघीय मंत्रालय के साथ बैठकों का आयोजन किया गया।

- भारतीय मानक ब्यूरो के अधिकारियों ने, विभिन्न देशों में पैट्रोलियम और उससे सम्बन्धित उत्पादों, ब्लैक चेन टेक्नॉलॉजी, ए आई, आई ओटी, सी.एस.आर- आप्रेशनलाईजेशन ऑफ इंडियन स्टैन्डर्ड की आईएसओ की अनेक बैठकों में भाग लिया।

8. मंहगाई की वार्षिक दर के ब्यौरे निम्नानुसार हैं:

क्रम सं.	सूचकांक	मंहगाई दर (%में)		
		सितम्बर, 2018 (अनन्तिम)	अगस्त , 2018 (अनन्तिम)	सितम्बर,2017 (अन्तिम)
1	थोक मूल्य सूचकांक # **(वार्षिक)**	5.13	4.53	3.14
2	थोक मूल्य सूचकांक # **(खाद्य वस्तुएं)**	-0.21	-4.04	2.04
3	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक**(औद्योगिक कामगार)**	5.61	5.61	2.89
4	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक **(संयुक्त)***	3.77	3.69	3.28
5	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक **(उपभोक्ता खाद्य मूल्य सूचकांक)#**	0.51	0.29	1.25

* श्रृंखला: 2012=100 # नया आधार वर्ष: 2011-12=100

9. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के संबंधित नागरिक आपूर्ति विभागों द्वारा यथासंसूचित, पूरे देश के 105 केंद्रों से प्राप्त, जुलाई, 2018 माह की तुलना में अगस्त, 2018 माह में अखिल भारतीय मासिक औसत खुदरा मूल्यों के रूझान **अनुलग्नक-I** में दिए गए हैं।

10. अन्य बिन्दुओं के सम्बन्ध में मंत्रिमंडल सचिवालय को संसूचित की जाने वाली अद्यतन जानकारी **अनुलग्नक-II** में दी गई है।

****

Annexure-I

Prices of Essential Commodities – Trend over the past month:

The All India monthly average Retail prices of 22 essential commodities from 106 centers across the country as reported by the respective Civil Supplies Department of State Government/ UTs are compiled and average retail prices for the month of October, 2018 over September, 2018 are given below:-

All India monthly Average Retail Prices of Essential Commodities (Rs /Kg)

Sl.No.	Commodity	October 2018 (latest)	September, 2018 (previous) month)	Difference (In Rs.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Rice	30	30	0
2	Wheat	25	24	1
3	Atta	27	27	0
4	Gram Dal	64	65	-1
5	Tur Dal	70	70	0
6	Urad Dal	68	69	-1
7	Moong Dal	73	73	0
8	Masoor Dal	62	61	1
9	Sugar	39	39	0
10	Milk	43	42	1
11	Groundnut Oil	125	125	0
12	Mustard Oil	106	106	0
13	Vanaspati	81	81	0
14	Soya oil	90	90	0
15	Sunflower Oil	98	98	0
16	Palm Oil	77	77	0
17	Gur	43	43	0
18	Tea loose	211	209	2
19	Salt Pack	15	15	0
20	Potato	22	22	0
21	Onion	21	21	0
22	Tomato	23	25	-2

Source: State Civil Supplies Departments.

ANNEXURE II

Department of Consumer Affairs

1. Important policy matters held up on account of prolonged inter-ministerial consultations:

NIL

2. Compliance of CoS decisions:-

Updated in e-Samiksha portal.

3. No of cases of 'sanction for prosecution' pending for more than three months:-

NIL

4. Particulars of cases in which there has been a departure from the Transaction of Business Rules or established policy of the Government:-

NIL

5. Status of implementation of e-Governance:

Total No. of files	Total No. of e-files
182	**149**

6. Status of Public Grievances:

No of Public Grievances redressed during the month of **October, 2018**	No of Public Grievances pending at the end of **October, 2018**
755	686

7. Status of Grievances registered on National Consumer Helpline (NCH):

Total dockets registered on National Consumer Helpline (NCH) during the month of **October, 2018.**	Total dockets closed at the end of **October, 2018.**
50549	**22746**

8. Minimum Government, Maximum Governance:

Price Monitoring Cell (PMC) of the Department of Consumer Affairs monitors the retail and wholesale prices of 22 essential commodities on daily basis from 106 centres across the country. These prices are reported by State Civil Supplies Departments on daily basis mainly through online portal. These prices are disseminated through the Department website immediately. Because of the online price reporting, the time taken to report and dissemination is less. As per instructions/guidelines even other routine office work is being shifted on line to reduce delays and for more efficient results.

******